



CARTA DEI SERVIZI

Cos'è la carta dei servizi?

Questa carta dei servizi della Cooperativa Sociale L'Impronta vuole essere uno strumento per:

- presentare chi siamo
- in cosa crediamo
- cosa offriamo
- dove vogliamo arrivare.

A questo primo scopo si aggiunge anche quello previsto dalla legge 328/2000, per il riordino dei servizi sociali.

Tra gli obiettivi di tale legge c'è quello di favorire la libera scelta del cittadino del servizio necessario a coprire il proprio bisogno. In aiuto del cittadino viene previsto che le organizzazioni che si occupano di servizi sociali presentino una "carta dei servizi", dove siano *"definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti..."* (art.13).

La carta dei servizi ha quindi un duplice scopo, il primo di permettere alle organizzazioni del terzo settore di presentarsi, il secondo di aiutare il cittadino a scegliere in modo autonomo il servizio e l'agenzia più adatta a rispondere al proprio bisogno.

Vuole essere un modo per mettere nero su bianco gli impegni che, come cooperativa, ci assumiamo ogni giorno nei confronti delle persone che usufruiscono dei nostri servizi e della comunità.

La nostra storia:

La Cooperativa Sociale L'Impronta nasce nel gennaio del 1998, su iniziativa di alcuni educatori del Centro di Aggregazione e di altre persone interessate all'ambito del sociale.

L'intenzione è quella di rispondere alle sempre maggiori domande di intervento educativo, per venire incontro alle situazioni di disagio, per prevenirle, per mettere la professionalità e l'esperienza a disposizione della comunità.

Il primo impegno che, come cooperativa, ci assumiamo è quello di gestire il Centro di Aggregazione Giovanile (maggio 1998).

Da questa prima esperienza di collaborazione con l'amministrazione comunale di Livigno, nascono poi le successive convenzioni: l'assistenza domiciliare per gli anziani (gennaio 2000) e il servizio educativo domiciliare per i minori (dicembre 2000).

Nel luglio del 2000 si avvia una nuova collaborazione con l'Azienda di Promozione Turistica, per la quale gestiamo il servizio di animazione estiva Natur.card.

Successivamente nasce il primo servizio che la cooperativa gestisce autonomamente: lo Pollicino, il primo servizio educativo per i bambini da 0-3 anni presente a Livigno.

A novembre 2003 viene attivato il servizio di sostegno scolastico del doposcuola, che a partire da novembre 2005 rientra nelle attività del Centro di Aggregazione.

A gennaio 2005, in collaborazione con la Comunità Montana Alta Valtellina e il Comune di Livigno, si attiva il Punto Informagiovani.

Nell'estate 2005 nasce l'ultimo servizio di animazione: il Ludobus.

A settembre 2006 viene attivato il servizio di Assistenza Scolastica per la Comunicazione e l'Autonomia che prevede una figura in più all'interno del contesto scolastico che affianca l'insegnante di sostegno per quei bambini con particolari difficoltà.

Chi siamo

La nostra è una Cooperativa Sociale, come tale fondata su alcune principi fondamentali:

- l'amministrazione democratica: tutti i soci hanno pari diritto nel decidere le scelte della cooperativa
- l'adesione volontaria: tutti possono aderire alla cooperativa, qualora si assumano le responsabilità dell'essere socio e ne condividano appieno i valori
- gli eventuali utili prodotti non vengono distribuiti ai soci ma accantonati o re-investiti per altri servizi
- la diffusione dei principi cooperativi
- la collaborazione con altre cooperative e con gli enti del territorio.

L'Impronta è composta attualmente da 18 soci, che hanno il compito di definire gli obiettivi a medio e lungo termine della cooperativa, occuparsi della gestione dei servizi, approvare il bilancio.

Mission/Vision

Crediamo nel valore delle persone, nella loro possibilità di realizzarsi come individui e di integrarsi nella società. L'attenzione allora è prima di tutto verso coloro che usufruiscono dei servizi, ma anche verso coloro che lavorano con noi.

Crediamo che sia possibile un nuovo modo di fare "impresa", di "lavorare", il nostro obiettivo non è la nostra crescita economica, ma la crescita personale e professionale nostra, di chi lavora per noi, di chi usufruisce dei nostri servizi, della comunità.

Per questo si è scelta la formula di "società cooperativa" e nello specifico quello della cooperativa sociale.

Come previsto dalla legge tale cooperativa, in particolare la cooperativa sociale di tipo A, va intesa come organizzazione che favorisce la partecipazione dei soci alla realizzazione e alla gestione di servizi sociali, per favorire il benessere e la crescita della comunità, non solo attuale ma anche futura.

La nostra attività non è mai a scopo di lucro ma senza fini di speculazione privata, tutti gli utili vengono reinvestiti in altri servizi di natura sociale e mai distribuiti tra i soci.

Crediamo nella necessità di investire la nostra professionalità ed esperienza nell'ambito sociale di Livigno, per operare concretamente, per prevenire, per far crescere, per venire incontro alle situazioni di disagio.

Crediamo nella possibilità di collaborare con gli altri enti del territorio, per favorire un benessere allargato a tutti i cittadini, quelli di oggi e quelli che verranno.

Crediamo che lavorare nel sociale sia sempre una sfida verso noi stessi, ma anche una continua occasione di crescita personale e professionale.

I nostri obiettivi

- Rispondere alle richieste di aiuto delle fasce deboli della comunità,
- proporre servizi educativi e animativi nati da un'attenta programmazione, continua verifica in itinere e gestiti da personale motivato e competente,
- offrire occasioni di crescita personale e professionale a coloro che lavorano o che intendono lavorare nel sociale,
- collaborare con gli enti del territorio in modo da creare una rete di servizi vicina e usufruibile dalla intera comunità,
- diffondere la cultura della cooperazione, del lavoro sociale e dell'attenzione alla persona e alla sua crescita.

I ruoli all'interno dei servizi

Ogni servizio può contare sulla presenza di tali figure professionali:

- Responsabile d'area: è un socio della cooperativa che affianca il coordinatore di ogni singolo servizio; mantiene i contatti con l'esterno e supporta il coordinatore ogni qualvolta vi siano necessità che implicano la sua presenza;
- Coordinatore del servizio (presente in ogni servizio): è responsabile e portavoce del servizio, valuta i progetti, coordina le attività, programma gli obiettivi educativi con l'équipe, cura l'effettiva applicazione del progetto educativo e ne verifica l'andamento, coordina le riunioni di équipe, ricerca e gestisce il personale, coordina e supervisiona i tirocinanti.
- Educatore: crea e sviluppa in équipe i progetti educativi e formativi, li realizza concretamente e li verifica in sede di équipe, mantiene i contatti con altre agenzie educative legate agli utenti, si aggiorna periodicamente,
- Tirocinante (presente al centro di aggregazione, al Pollicino, nei progetti di animazione) : è generalmente uno studente, il cui percorso di studi richiede un periodo di tirocinio sul campo per conoscere da vicino realtà educative e animative.
- Volontario: presta il suo tempo in modo gratuito all'interno dei servizi, affiancando il personale presente.

I NOSTRI SERVIZI

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE (CiAGi)

Il Centro di Aggregazione Giovanile offre opportunità di impegno e di utilizzo del tempo libero per bambini, ragazzi e adolescenti, con attenzione anche ai soggetti che vivono situazioni di disagio, allo scopo di favorire un corretto sviluppo psicofisico e di attuare contemporaneamente un intervento di prevenzione nei confronti della devianza e dell'emarginazione. L'approccio educativo e il riferimento teorico che come CiAGi Livigno proponiamo è quello delle Life Skills; il progetto educativo vuole contribuire all'educazione globale della persona, punta a far maturare nel ragazzo la conoscenza, la comprensione, l'accettazione e la stima di sé; la fiducia nelle proprie capacità; un costruttivo rapporto con gli altri; il senso di responsabilità; la capacità critica. Il Centro di Aggregazione Giovanile è un servizio rivolto ai minori dai 6 ai 18 anni. Un servizio del Comune di Livigno, attualmente gestito dalla Cooperativa Sociale L'Impronta è aperto al territorio e all'intera comunità e pertanto promuove un modello di *governance* basato sui principi della collaborazione, della condivisione, del consenso e del coordinamento tra i diversi attori della rete. Si pone l'obiettivo di co-costruire con il territorio per lo sviluppo su vari fronti del protagonismo attivo e partecipativo dei ragazzi.

Progetti attivi:

- *Gruppi elementari, medie e adolescenti.*
- *Progetto "Teorema"* (aiuto compiti in collaborazione con l'Istituto Comprensivo per i bambini delle elementari)
- *Progetto "Extra Time"* (gruppo medie + aiuto compiti)
- *Progetto Ponte* (in collaborazione con i convitti di Sondrio, Sondalo, Bolzano e Cavalese)
- *Progetto "Open Space"* (progetto di Educativa di strada)
- *Progetto H* (riservato ai bambini e ragazzi con fragilità)
- *Progetto "Cittadinanza Attiva"* (proposta di diverse attività legate al territorio)

Modalità di accesso: Il CiAGi è aperto per tutti coloro che hanno un'età compresa tra i 6 e 18 anni. Tutti i bambini e ragazzi possono accedere alle attività programmate dopo aver compilato l'iscrizione e versato la quota di tesseramento (obbligatoria). La durata del tesseramento ha la validità di un (1) anno.

Coordinatore del servizio:

dott. Michele Ricetti

CENTRO PRIMA INFANZIA POLLICINO

Il Centro Prima Infanzia "Pollicino" è un servizio educativo riservato ai bambini dai 3-36 mesi, in un ambiente stimolante e con personale competente.

"Pollicino" si propone di supportare e potenziare i primi rapporti amicali, in una fase di vita così ricca di cambiamenti e nuove capacità.

"Pollicino" si rivolge anche alla coppia genitoriale, come supporto e affiancamento organizzando colloqui individuali e momenti formativi aperti a tutti su temi specifici relativi alla prima infanzia.

In questi ultimi anni abbiamo favorito collaborazioni non solo con altre realtà educative del territorio, ma anche con genitori che hanno messo a disposizione il loro tempo e le loro competenze per iniziative rivolte ad altri genitori e ai loro bambini. Rendiamo così il servizio un catalizzatore di risorse territoriali, luogo significativo per tutta la comunità locale.

Modalità di accesso: Il Pollicino è aperto tutto l'anno dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 13.00. Il servizio è riservato a tutti i bambini della fascia 3-36 mesi, i genitori interessati potranno richiedere un colloquio con la Coordinatrice del servizio.

Coordinatrice del servizio:

dott.ssa Roberta Dei Cas

ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE E ALL'AUTONOMIA

L'integrazione scolastica in situazione di diversa abilità è determinata da una progettazione comune e condivisa dai diversi soggetti istituzionali coinvolti, attenta a evidenziare le opportunità educative e formative che valorizzano e promuovono le capacità dell'alunno.

Il servizio di "assistenza alla comunicazione e all'autonomia" (comunemente denominata assistenza scolastica) è un servizio comunale svolto nell'ambiente scolastico di ogni ordine e grado a favore di bambini e ragazzi con disabilità e/o fragilità che necessitano di un affiancamento all'interno del gruppo classe.

Gli assistenti all'autonomia hanno un ruolo di supporto pratico-funzionale al fine di promuovere l'interazione dell'alunno con i diversi contesti nei quali è inserito (scuola, famiglia, gruppo classe, ambiente sociale) e di stimolare l'apprendimento di abilità necessarie per favorirne l'autonomia. Obiettivo prioritario è la comunicazione e la socializzazione del minore disabile/fragile con i compagni, con una particolare attenzione ai processi emotivi e relazionali del bambino.

Modalità di accesso: Il servizio è attivabile dal Comune, previa richiesta dall'Istituto scolastico di riferimento.

Coordinatrice del servizio:

Monica Franceschina

MOVINAPP

Il servizio si prefigge di affiancare gli studenti ad affrontare gli ostacoli che rendono complesso il loro percorso di apprendimento, offrendo strumenti di sostegno verso l'autonomia.

Il servizio offre:

- Supporto nello svolgimento dei compiti
- Potenziamento abilità carenti
- Prevenzione difficoltà scolastiche
- Formazione e aggiornamento
- Sportello orientamento per la scelta della scuola secondaria di secondo grado e percorsi universitari

Il servizio propone percorsi individuali o in piccolo gruppo di supporto all'apprendimento e metodo di studio, training educativi e di potenziamento per disturbi specifici in lettura, scrittura e calcolo rivolti a bambini e ragazzi che frequentano le scuole Primarie e Secondarie di primo grado.

Organizza laboratori per bambini dell'ultimo anno della Scuola dell'Infanzia e del primo anno di scuola Primaria. Propone laboratori relativi al "Metodo Feuerstein" e Metodo Co.Cli.Te.

Equipe e metodologie operative:

- Educatori
- Psicologa
- Psicomotricista

Modalità di accesso: MovinApp è un servizio privato della Cooperativa, per accedere concordare con le Coordinatrici un appuntamento, dove verranno illustrate tutte le proposte del servizio.

Coordinatrice del servizio:

dott.ssa Chiara Broccardo (Valdidentro)

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Il servizio ha l'obiettivo di migliorare l'accessibilità e la fruibilità da parte dei cittadini ai servizi sanitari e delle prestazioni di assistenza sanitaria primaria e l'accesso facilitato alle informazioni sanitarie. Il servizio nasce dalla collaborazione con il Comune di Livigno e l'ASST.

Prestazioni previste e condivise con ATS:

Infermieristiche – ambulatoriali e/o domiciliari

- Prelievi ematici (da non sovrapporre all'ADI)
- Iniezioni intramuscolari, sottocutanee e endovenose
- Infusione di farmaci
- Rilievo pressorio
- Rilevazione glicemia capillare
- Rilevazione INR
- Medicazione semplice e complessa (da non sovrapporre all'ADI)
- Gestione catetere vescicale e vascolare

Amministrative

- Prenotazione visite MMG e pediatri di famiglia
- Accettazione richiesta farmaci di terapie croniche
- Supporto e facilitazione all'uso di sportelli virtuali di ASST Valtellina Alto Lario e ATS della Montagna presenti all'interno della struttura per attività di prenotazione esami e scelta revoca
- ASST si impegna a fornire dei recapiti telefonici diretti da dare all'infermiera dell'ambulatorio per contattare velocemente gli operatori interessati qualora ci fossero problemi
- ASST verifica anche la possibilità che l'infermiera possa essere formata ad hoc (1 o 2 giorni massimo)

Complementari

- Educazione sanitaria alla cura ed assistenza alla persona
- Promozione della Salute
- Istruzione alle tecniche di somministrazione di terapia farmacologica
- Attività di counseling (accoglienza, ascolto attivo dei bisogni, supporto informativo su aspetti assistenziali) in stretta collaborazione con l'assistente sanitario già presente al Punto Famiglia

Modalità di accesso: Il servizio ambulatoriale, è disponibile negli orari sotto indicati, fruibile da ogni cittadino che ne ha necessità.

Coordinatrice del servizio:

Katia Colturi

Orari

Lunedì 9.00-11.00 / 15.00-16.00

Martedì 9.00-11.00 / 14.00-16.00

Mercoledì 9.00-11.00 / 14.00-16.00

Giovedì 9.00-11.00 / 14.00-16.00

Venerdì 9.00-11.00 / 14.00-16.00

PLANECC

Il chiosco "Bar Gelateria Planecc" **nasce dal desiderio di alcune educatrici della Cooperativa sociale L'Impronta** di Livigno che desiderano offrire uno spazio adatto ai ragazzi fragili che affiancano durante l'inverno nell'Assistenza scolastica.

Il mondo odierno è frettoloso e sempre in movimento, cosa indubbiamente positiva sotto certi punti di vista, ma asfissiante e stressante a lungo andare. Per questo motivo è essenziale concedersi sempre degli attimi di lentezza, di pacifica armonia con l'universo, un tipo di ozio che serve a ricaricare le batterie. Ci sono momenti per il lavoro, la vita frenetica di tutti i giorni e le responsabilità, ma ce ne devono essere anche altri per sé stessi, da usare per respirare e rilassarsi.

Il Planecc, dunque, è lo spazio adatto, in un'epoca dove la velocità e il desiderio del tutto e subito non rispecchia quella che invece sono la cura e l'attenzione che desideriamo fare e ricevere quotidianamente.

Il progetto è ancora sperimentale, in fase di prova per permettere agli educatori di osservare, di mettere in sintonia quelli che sono i bisogni e abilità dei ragazzi con quelle che sono le richieste dei clienti.

Perché proprio qui?

La possibilità nasce "dall'incontro" con un bando comunale non partecipato da privati o altro e dall'intuizione di intravedere, da parte della Cooperativa un potenziale interessante.

Il Planecc non è facilmente accessibile, non è il luogo per un "caffè al volo", esso è immerso nella natura e chiama in modo automatico ciascuno di noi a fermarsi, assaporare il solo rumore della natura o di bambini che giocano, rilassarsi su semplici panchine che altri ragazzi hanno preparato volontariamente, chiacchierare senza dover scappare subito, un luogo dove incontrare l'altro che nella frenesia quotidiana a volte non notiamo e riconosciamo.

Il **Bar-Centro Sportivo "Planecc"** sorge su un'area verde del Comune di Valdidentro (So). Importante luogo di aggregazione e centro sportivo per adulti e bambini. L'area è facilmente accessibile a piedi e luogo ideale per trascorrere momenti famigliari e conviviali.

Il *Bar-Centro Sportivo "Planecc"* comprende un campo da calcetto (prenotabile) e un bar/chiosco. Inoltre sono presenti attrezzature barbecue in autogestione.

Modalità di accesso: Il *Bar-Centro sportivo "Planecc"*, si trova a Premadio, nel Comune di Valdidentro ed è accessibile a tutti, bambini e famiglie per vivere una giornata immersi nel verde.

Coordinatrice del servizio:

Roberta Della Valle

PROGETTI

La Cooperativa Sociale L'Impronta da anni si impegna sul territorio per favorire azioni di benessere e cura, per la comunità. Ciò è reso possibile attraverso progetti mirati e specifici. Attualmente la Cooperativa L'Impronta è impegnata nei seguenti progetti:

- Progetto -C.Re.A Valdidentro-
- Tutti per uno, uno per tutti!
- Progetto "Baita del Weekend"
- Raccontare di educazione
- Summer Time



Via Saroch 1682,
23041 Livigno (SO)

0342 996244
info@improntalivigno.com

www.improntalivigno.com